

Міністерство освіти і науки України  
Бердянський державний педагогічний університет



«Затверджено»  
Вченою радою БДПУ  
від 26.03.2018 (протокол №9)  
Ректор університету  
проф. Богданов І. Т.

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
МЕНЕДЖМЕНТ

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ \_\_\_\_\_ другий \_\_\_\_\_

СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ \_\_\_\_\_ магістр \_\_\_\_\_

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ \_\_\_\_\_ 07 Управління та адміністрування \_\_\_\_\_

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ \_\_\_\_\_ 073 Менеджмент \_\_\_\_\_

**СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ:**

Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу  
Управління закладом освіти

Ввести в дію з 01.09.2018  
Навчальний відділ  
Начальник НВ \_\_\_\_\_ Шубіна О.В.

Бердянськ  
2018

## **I - Преамбула**

Освітня програма для підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні галузі знань 07 «Управління та адміністрування» за спеціальністю 073 «Менеджмент», спеціалізації – Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу / Управління навчальним закладом.

### **ЗАТВЕРДЖЕНО:**

Вченою Радою Бердянського державного педагогічного університету  
від 26 березня 2018 р. № 9

### **НАДАНО ЧИННОСТІ:**

Наказом ректора БДПУ від 02.06.2018 № 65

### **Розробники програми:**

Леміш Катерина Михайлівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та менеджменту, доцент кафедри менеджменту та адміністрування, БДПУ - гарант

Жигірь Анатолій Анатолійович, доктор економічних наук, професор кафедри економічної кібернетики і фінансів, завідувач кафедри, професор кафедри економіки підприємства та економічної теорії, БДПУ

Токаренко Олена Іванівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу, доцент кафедри менеджменту та адміністрування, БДПУ

Казачковська Галина Володимирівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу, доцент кафедри менеджменту та адміністрування, БДПУ

Крижко Василь Васильович, кандидат педагогічних наук, професор кафедри – завідувач кафедри менеджменту та адміністрування, БДПУ

## II - Загальна характеристика

<b>Рівень вищої освіти / Higher education level</b>	Другий (освітньо-професійний) рівень / The second (educational-professional) level	
<b>Ступінь, що присвоюється / The degree to be assigned</b>	Магістр / Master	
<b>Назва галузі знань / Name of the field of knowledge</b>	07 Управління і адміністрування / 07 Management and administration	
<b>Назва спеціальності / The name of the specialty</b>	073 Менеджмент / 073 Management Спеціалізація / Specialization: - Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу / Management of hotel, resort and tourism services - -- Управління закладом освіти / Management of Educational Institution	
<b>Обмеження щодо форм навчання / Restrictions on learning forms</b>	відсутнє / no limits	
<b>Кваліфікація освіти, що присвоюється / Educational qualification awarded</b>	Магістр менеджменту / Master in Management	
<b>Кваліфікація в дипломі / Qualification in the Diploma</b>	<p>Ступінь вищої освіти: Магістр</p> <p>Спеціальність: Менеджмент.</p> <p>Спеціалізація: Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу / Управління закладом освіти</p> <p>Освітня програма Менеджмент</p> <p>Професійна кваліфікація: Менеджер (управитель) організацій</p> <p>Професіонал в галузі менеджменту готельного, курортного та туристичного сервісу / Керівник закладу освіти.</p>	<p>Obtained Qualification: Master</p> <p>Speciality: Management.</p> <p>Specialization: Management of hotel, resort and tourism services / Management of Educational Institution</p> <p>Educational Program: Management</p> <p>Professional Qualification: Manager (manager) of organizations</p> <p>Professional in the field of Specialist in the field of Management of Hotel, Resort and Tourist Service / Head of the educational institution.</p>
<b>Опис предметної області / Description of the subject area</b>	<p>Об'єкти вивчення: процес управління організаціями та їх підрозділами</p> <p>Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями та їх підрозділами на засадах оволодіння системою компетентностей.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інноваційні концепції та системи менеджменту;</li> <li>- функції, методи, технології управління організаціями та їх підрозділами;</li> <li>- методологія наукових досліджень.</li> </ul> <p>Методи, методики, технології та інструменти:</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- загальнонаукові та специфічні методи дослідження;</li> <li>- методи та інструменти наукового дослідження у сфері менеджменту;</li> <li>- методики, технології та інструменти менеджменту (стратегічне управління, управління змінами, проектне управління, управління знаннями, корпоративне управління, тощо);</li> </ul> <p>інформаційно-комунікаційні технології управління організаціями та їх підрозділами.</p> <p>Objects of study: the process of managing organizations and their subdivisions</p> <p>Learning objectives: training specialists, capable to solve practical problems and complex specialized tasks in the field of management of organizations and their subdivisions on the basis of mastering the system of competencies.</p> <p>Theoretical content of the subject area:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- innovative concepts and management systems;</li> <li>- functions, methods, technologies of managing organizations and their subdivisions;</li> <li>- methodology of scientific research.</li> </ul> <p>Methods, techniques, technologies and tools:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- general scientific and specific research methods;</li> <li>- methods and instruments of scientific research in the field of management;</li> <li>- techniques, technologies and tools management (strategic management, change management, project management, knowledge management, corporate management, etc.);</li> <li>- information and communication technologies of management of organizations and their subdivisions.</li> </ul>
<p><b>Академічні права випускників / Academic graduate rights</b></p>	<p>Магістр може продовжувати навчання на освітньому і науковому ступені доктора філософії, підвищувати кваліфікацію та отримувати додаткову післядипломну освіту</p> <p>The Master can continue his studies at the educational and scientific degrees of the Doctor of Philosophy, improve his qualifications and get additional postgraduate education</p>
<p><b>Працевлаштування випускників / Graduates' employment</b></p>	<p>Магістр з менеджменту здатний виконувати професійну роботу за Національним класифікатором України «Класифікатор професій» ДК 003:2010 (КП).</p> <p>Магістр з менеджменту може обіймати первинні посади за професійними назвами робіт, які є складовими класифікаційних угруповань, що потребують повної вищої освіти та відповідають кваліфікації магістра.</p> <p>Керівники підприємств, установ та організацій [1210.1]: генеральний директор (голова, президент, інший керівник) об'єднання підприємств (асоціації, корпорації, концерну); голова виконавчого органу акціонерного товариства; директор (начальник, інший керівник) підприємства, установи, організації; директор філіалу; менеджери (управителі) підприємств, установ, організацій та їх</p>

підрозділів та інші.

Спеціалізація: менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу: директор комплексу (оздоровчого, спортивного, туристського); директор пансіонату (кемпінгу); директор навчально-виробничого комбінату; керуючий готельним господарством; керуючий підприємством харчування; керівник підприємства (установи, організації) охорони здоров'я (генеральний директор, директор, головний лікар та ін.); начальник (завідувач) лікувально-профілактичного закладу; начальник агентства (повітряних сполучень, морського, рекламно-інформаційного, транспортно-експедиційного та ін.); начальник управління; президент компанії; менеджер (управитель) у готельному господарстві.

Державні, акціонерні, приватні підприємства і фірми, комерційні структури, підприємства ринкової інфраструктури, туристичні агентства та бюро подорожей, підприємства торгівлі, готелі, заклади ресторанного господарства, санаторно-курортні заклади – в якості менеджерів, економістів, організаторів виробництва, керівників бізнесу, консультантів.

Спеціалізація: управління навчальним закладом: директор (ректор, начальник) вищого навчального закладу (технікуму, коледжу, інституту, академії, університету і т. ін.); директор дошкільного виховного закладу; директор кабінету (методичного, навчально-методичного); директор курсів підвищення кваліфікації; директор навчально-виховного закладу (середньої загальноосвітньої школи, спеціалізованої школи, гімназії, інтернату і т. ін.); директор навчального пункту; директор позашкільного закладу; начальник курсів підвищення кваліфікації; начальник училища; проректор; ректор.

Managers of enterprises, institutions and organizations [1210.1]  
CEO (chairman, president, director etc) of enterprise associations (associations, corporations, concerns); chairman of the executive body of the joint-stock company; director (chief, manager) of enterprises, institutions, organizations; director of a branch; managers (directors) of enterprises, institutions, organizations and their subdivisions, and others.

Specialization: Management of the hotel, resort and tourist service: director of the complex (health, sports, tourism); director of the rest house (camping); Director of Training and Production Complex; of hotel manager; manager of the food company; the head of the enterprise (institution, organization) of public health (general director, director, chief doctor, etc.); the head of the medical and preventive institution; the head of the agency (air, maritime, advertising-information, transport-expeditionary, etc.); Head of Department; president of the company; manager (manager) in the hotel industry.

	<p>State, joint stock, private enterprises and firms, businesses, enterprises of market infrastructure, travel agencies, trade enterprises, hotels, institutions of restaurant business, spa centers - as managers, economists, organizers of production, business leaders, consultants.</p> <p>Specialization educational institution management: Director (Rector, head) of higher education institution (, college, institute, academy, university, etc.). Director of Preschool Educational Institution; director of the cabinet (methodical, teaching and methodical); Director of advanced training courses; director of educational institution (secondary school, specialized school, gymnasium, boarding school, etc.); director of a training point; director of an out-of-school institution; Head of advanced training courses; director of vocational school; pro-rector; rector.</p>
--	--

### III - Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти

Обсяг освітньо-професійної програми - 90 ЄКТС з нормативним терміном навчання (денна, заочна форма) **один рік чотири місяці**.

#### IV – Перелік компетентностей випусника

<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
<b>Загальні</b>	Здатність проведення досліджень на відповідному рівні
	Здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті;
	Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень;
	Здатність організовувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді;
	Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо;
	Вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї.
<b>Фахові</b>	Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів;
	Встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
	Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
	Здатність до ефективного використання та розвитку людських ресурсів в організації;
	Вміння створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

	Навички формування та демонстрації лідерських якостей;
	Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;
	Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації;
	Здатність до управління організацією, її змінами

#### **V - Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	
	Застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією;
	Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації
	Застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї;
	Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;
	Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
	Практикувати використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні;
	Аргументувати власну точку зору в дискусії на основі етичних міркувань, соціально відповідально;
	Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку;
	Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту;
	Вміти аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації;
	Вміти управляти організацією, її змінами, здійснюючи їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, в тому числі у відповідності до міжнародних стандартів та рекомендацій моделей досконалості;

#### **VI - Форми атестації здобувачів вищої освіти**

<b>Форми атестації здобувачів вищої освіти</b>	Кваліфікаційний екзамен зі спеціалізації Захист кваліфікаційної роботи
<b>Вимоги до заключної кваліфікаційної роботи (за наявності)</b>	Вимоги до випускної кваліфікаційної роботи відповідно «Положення про випускні кваліфікаційні роботи студентів (магістрантів)», затверджене на засідання Вченої ради БДПУ Не допускається порушення регламентованого обсягу (кількості сторінок) та структури роботи. Перевірка на плагіат.

## **VII - Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти**

У Бердянському державному педагогічному університеті функціонує система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка ґрунтується на Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському освітньому просторі вищої освіти ESG 2015 і передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) політика забезпечення якості;
- 2) розробку та затвердження програм;
- 3) Студенто-центричне навчання, викладання та оцінювання;
- 4) Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів;
- 5) Викладацький склад;
- 6) Навчальні ресурси та підтримка студентів;
- 7) Управління інформацією (Інформаційний менеджмент);
- 8) Публічна інформація;
- 9) Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм
- 10) Циклічне зовнішнє забезпечення якості.

Система внутрішнього забезпечення якості за поданням Бердянського державного педагогічного університету оцінюється НАЗЯВО або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються НАЗЯВО, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.